

นโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน

1. ความมุ่งมั่นของเรา

ไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) (“ไมเนอร์” หรือ “บริษัท”) เป็นผู้นำในการดำเนินธุรกิจระดับสากล ประกอบด้วย 3 ธุรกิจหลักได้แก่ ธุรกิจโรงแรม ร้านอาหาร และจัดจำหน่ายสินค้าไลฟ์สไตล์ เราดำเนินธุรกิจเต็มขีดความสามารถในการส่งมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า พร้อมให้คำมั่นที่จะบรรเทาปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาลตลอดห่วงโซ่คุณค่าของเรา เรามุ่งมั่นลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม และเสริมสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง รวมถึงส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีในทุกหน่วยปฏิบัติการของเรา

1.1 วัตถุประสงค์

วัตถุประสงค์ของนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (“นโยบาย”) คือการจัดให้มีกรอบการทำงานเพื่อการพัฒนาด้านความยั่งยืนสำหรับธุรกิจของเราในการดำเนินการเพื่อลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม และปลูกฝังการกำกับดูแลกิจการที่ดีในทุกหน่วยธุรกิจของเรา

1.2 ขอบเขตและการบังคับใช้

นโยบายนี้มีผลบังคับใช้กับไมเนอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน) ทุกหน่วยธุรกิจ หน่วยงาน และสำนักงานในพื้นที่ที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ ซึ่งรวมถึงบริษัทย่อยและบริษัทในเครือที่บริษัทมีส่วนได้เสียและควบคุมการปฏิบัติงาน

ไมเนอร์มุ่งมั่นที่จะร่วมทำงานและสนับสนุนผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของเราให้นำหลักการในนโยบายนี้ไปปรับใช้ ซึ่งรวมถึงลูกค้า ผู้ให้บริการ ผู้รับเหมา ผู้ประกอบการแฟรนไชส์ ธุรกิจที่ไม่อยู่ภายใต้การควบคุม พันธมิตรร่วมทุนทางธุรกิจ ลูกค้า และสมาชิกชุมชน

2. นโยบายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ไมเนอร์ตระหนักถึงผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจของเราต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม เราให้คำมั่นต่อการลดผลกระทบเชิงลบต่อสิ่งแวดล้อม ส่งเสริมผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม และปลูกฝังการกำกับดูแลกิจการที่ดีในการดำเนินธุรกิจและตลอดห่วงโซ่คุณค่าของเราให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยนโยบายด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนมีกรอบการทำงาน ดังนี้

- **การพัฒนาบุคลากรที่มีความสามารถอย่างยั่งยืน**

พัฒนาศักยภาพของบุคลากรทั้งภายในองค์กรและในสังคมรอบข้างอย่างต่อเนื่อง ผ่านแนวทางการดำเนินงานด้านการพัฒนาบุคลากรใน 3 ระดับ คือ กลุ่มรากหญ้าคือ เด็ก เยาวชนและสมาชิกชุมชนที่ด้อยโอกาส กลุ่มพนักงาน และกลุ่มผู้บริหารศักยภาพสูงและผู้นำ

- ลงทุนในการสนับสนุนและพัฒนาเด็ก เยาวชน และสมาชิกชุมชนที่ด้อยโอกาสผ่านการลงทุนกับชุมชน การให้ความสนับสนุนเชิงพาณิชย์ และการบริจาคเพื่อการกุศล
- มุ่งมั่นในการเป็นนายจ้างที่มีความรับผิดชอบและองค์กรที่ทุกคนอยากทำงานด้วย ผ่านการสร้างสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีและปลอดภัย ส่งเสริมความเป็นอยู่ที่ดี และสนับสนุนโอกาสให้พนักงานได้พัฒนาศักยภาพอย่างเต็มที่
- สนับสนุนการ “สร้างจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคม” ให้กับพนักงานของเราและผู้มีส่วนได้เสียผ่านการลงทุนกับชุมชนซึ่งตอบสนองต่อประเด็นด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม และร่วมยกระดับความเป็นอยู่ที่ดีทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมในชุมชนที่เราดำเนินธุรกิจอยู่ พร้อมกับส่งเสริมประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทไปในขณะเดียวกัน

- **การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่าอย่างยั่งยืน**

บริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่าอย่างยั่งยืนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญ: คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และลูกค้า

- ให้ความสำคัญสูงสุดต่อการรักษามาตรฐานความปลอดภัยของอาหารและคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงการจัดซื้อวัตถุดิบที่ยั่งยืนและได้รับการรับรอง เพื่อสนับสนุนการปกป้องสวัสดิภาพสัตว์ รวมถึงเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม
- ส่งเสริมการดำเนินงานของคู่ค้าในห่วงโซ่คุณค่าต้นน้ำให้สอดคล้องตามข้อกำหนดทางกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และสิทธิมนุษยชน
- สร้างความสัมพันธ์ระยะยาวและยั่งยืนกับพันธมิตรทางธุรกิจเพราะพวกเขามีความสำคัญต่อการเติบโตความสามารถในการแข่งขัน และการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนของเรา
- ยกระดับความภักดีของลูกค้าผ่านการมอบประสบการณ์อันยอดเยี่ยมผ่านผลิตภัณฑ์และบริการที่มีความยั่งยืนและดีต่อสุขภาพ

- **การจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ**

ให้คำมั่นในการเป็นองค์กรปล่อยคาร์บอนสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี 2593 ผ่านการจัดการผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและสนับสนุนการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ

- นำแนวปฏิบัติ 4R ไปใช้กับการดำเนินธุรกิจของเราในการลด ใช้ซ้ำ รีไซเคิลทรัพยากรธรรมชาติและของเสีย และทดแทนวัสดุที่ใช้ในปัจจุบันด้วยวัสดุทางเลือกที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- สนับสนุนการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพและพัฒนาวิธีการวัดผลการดำเนินงานด้านการอนุรักษ์เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกที่ยั่งยืนและเชื่อมเข้ากับการลดคาร์บอน

- **การกำกับดูแลกิจการที่ดีและดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ**

ส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีและวัฒนธรรมการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบภายในองค์กร

- ดำเนินการจัดการความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ การปฏิบัติงาน และความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ เช่น ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศ
- ปกป้องระบบความปลอดภัยด้านไซเบอร์ของบริษัทและข้อมูลส่วนบุคคลและความเป็นส่วนตัวของลูกค้า รวมถึงการเคารพสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลของลูกค้า
- กำหนดให้พนักงานและคู่ค้ารับทราบหลักจรรยาบรรณของสมาชิกในทีมและหลักจรรยาบรรณสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อเน้นย้ำให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดของบริษัทและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- ดำเนินงาน โดยใช้แนวทางด้านสิทธิมนุษยชน ตั้งแต่กระบวนการตรวจสอบอย่างรอบด้านเพื่อระบุความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน มุ่งมั่นบรรเทาความเสี่ยงเหล่านั้นอย่างเป็นธรรมและมีความเท่าเทียม และติดตามความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนทั้งปัจจุบันและในอนาคตที่อาจเกิดขึ้นในการดำเนินงานของบริษัท
- จัดให้มีกลไกรับข้อร้องเรียนเพื่อรับความคิดเห็น และ/หรือข้อร้องเรียนทั้งจากภายในและภายนอก รวมถึงช่องทางสำหรับสื่อสารกับคณะกรรมการรับแจ้งเบาะแสเพื่อดำเนินการตรวจสอบ สอบสวนและแก้ไข

- **การสร้างคุณค่าร่วม**

ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความรู้ ส่งเสริมการนำไปใช้ และยกระดับแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดของการพัฒนาอย่างยั่งยืนเข้าสู่การดำเนินธุรกิจของเรา

- สร้างความรู้ (Educate): พัฒนาการฝึกอบรมด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนสำหรับพนักงานและแบ่งปันแนวปฏิบัติที่ดีที่สุดเพื่อสร้างประโยชน์ให้กับธุรกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมไปพร้อมกัน
- นำไปใช้ (Embed): ประยุกต์ใช้องค์ความรู้สู่การนำไปปฏิบัติจริง ทำการวัดผลและปรับปรุงการดำเนินงานของการสร้างคุณค่าร่วมอย่างต่อเนื่อง
- ยกกระดับ (Enhance): ยกกระดับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของหน่วยธุรกิจต่างๆ โดยการเทียบผลการดำเนินงานกับเกณฑ์เปรียบเทียบทั้งระดับนานาชาติและระดับประเทศ แบ่งปันเรื่องราวความสำเร็จของการดำเนินงานและสื่อสารไปยังทุกหน่วยธุรกิจผ่านการประกาศรางวัล ไมเนอร์สู่ความยั่งยืน

3. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. นโยบายสิ่งแวดล้อม
2. นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
3. นโยบายการบริหารความเสี่ยง
4. นโยบายต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน
5. นโยบายการจ้างเหมาแส
6. หลักจรรยาบรรณของสมาชิกในทีม
7. หลักจรรยาบรรณสำหรับพันธมิตรทางธุรกิจ

3. การบริหารและการเปลี่ยนแปลง

ฝ่ายการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนของไมเนอร์มีหน้าที่รับผิดชอบในการบริหารนโยบายนี้อย่างเป็นทางการและเป็นอิสระ เป็นกลาง และสม่ำเสมอ นโยบายนี้อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สอดคล้องกับค่านิยม แนวปฏิบัติที่ดีที่สุด การปรับปรุงตลอดจนกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายนี้อยู่ที่คณะกรรมการกำกับดูแลด้านความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยงซึ่งรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส นโยบายนี้ได้ถูกสื่อสารให้กับพนักงานทั้งองค์กร และผู้ที่สนใจผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท