

อาชีวอนามัยและความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดี (OHS and Well-being)

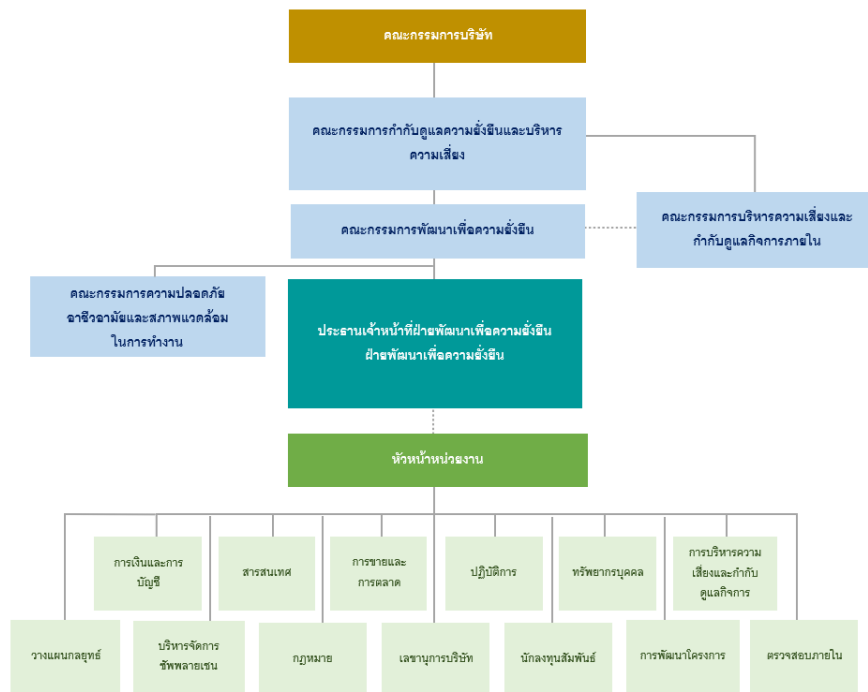
ไมเนอร์มีความมุ่งมั่นในการสร้างเสริมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่น่าอยู่และปลอดภัยให้แก่พนักงานและผู้รับเหมาโดยการปรับปรุงและพัฒนากระบวนการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยอย่างต่อเนื่องเพื่อลดและควบคุมปัจจัยอันตรายจากการทำงานและการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยจากการทำงาน

การกำกับดูแลอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHS) GRI 403-1, GRI 403-4

เพื่อให้มั่นใจว่าระบบบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHSMS) ได้ถูกนำไปปฏิบัติและติดตามวัดผลอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง ไมเนอร์มีการกำกับดูแลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHS) ซึ่งอยู่ภายใต้โครงสร้างการกำกับดูแลการพัฒนาอย่างยั่งยืน (รูปที่ 1) โดยประกอบด้วยคณะกรรมการกำกับดูแลด้านความยั่งยืนและบริหารความเสี่ยง (Sustainability and Risk Management Oversight Committee: SRMOC) ซึ่งมีผู้บริหารระดับสูงโดยได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อช่วยกำกับดูแลการดำเนินงานตาม OHSMS รวมถึงให้คำแนะนำในการจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้กับคณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน (Sustainability Committee)

คณะกรรมการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนนี้มีหน้าที่ให้การกำกับดูแลการดำเนินงานในการจัดการความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยทั่วทั้งองค์กรเพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงาน OHSMS สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนและนโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

หน่วยปฏิบัติการและหน่วยงานทรัพยากรบุคคลของหน่วยธุรกิจมีหน้าที่ในการนำ OHSMS ไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงสร้างเสริมสุขภาพอนามัยและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานในหน่วยปฏิบัติงานของตนเอง นอกจากนี้ไมเนอร์ยังมีการจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (OHS Committee) ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนผู้บริหารและตัวแทนพนักงานระดับปฏิบัติการของหน่วยธุรกิจที่เกี่ยวข้อง โดย OHS Committee สื่อสารประเด็นสำคัญต่างๆ ด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และความเป็นอยู่ที่ดีแก่พนักงาน รวมทั้งยังเป็นอีกช่องทางหนึ่งสำหรับพนักงานในการมีส่วนร่วมและให้ข้อเสนอแนะ ตลอดจนติดตามการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

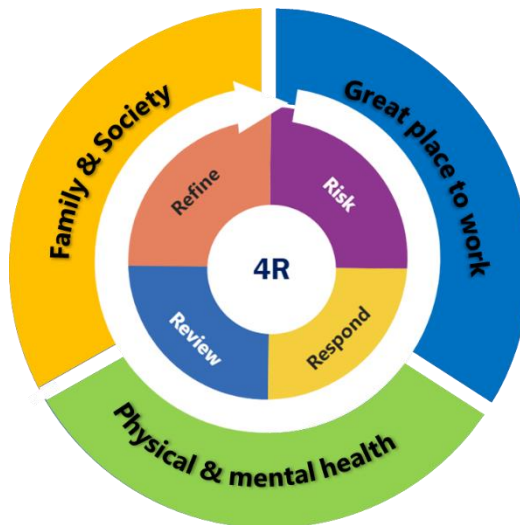


รูปที่ 1 โครงสร้างการกำกับดูแลการพัฒนายั่งยืน

กรอบการทำงานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย (OHS) และความเป็นอยู่ที่ดี

ไมเนอร์มุ่งมั่นในการเป็นนายจ้างที่มีความรับผิดชอบ เราส่งเสริมอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีให้กับพนักงานทั้งด้านสุขภาพกายและใจ ซึ่งรวมถึงครอบครัวและสังคม

การส่งเสริมอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงานส่งผลให้เกิดขวัญกำลังใจที่ดีในการทำงานและทำให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงดึงดูดบุคลากรที่มีศักยภาพให้มาร่วมงานกับเรา การดำเนินงานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดีที่แข็งแกร่งส่งผลให้ได้รับและรักษาไว้ซึ่ง Great Place to Work® ไมเนอร์ได้จัดทำกรอบการทำงานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดี (รูปที่ 2) ซึ่งประกอบด้วยกรอบการดำเนินงาน 3 ด้านได้แก่ ด้านการเป็นสถานที่ทำงานยอดเยี่ยม ด้านสุขภาพกายและใจของพนักงาน และด้านครอบครัวและสังคม โดยกรอบการทำงานนี้ประกอบด้วยกรอบการดำเนินการ 4R ได้แก่ R: Risk Identification คือการชี้บ่งและระบุความเสี่ยงจากการทำงาน R: Respond คือการจัดการป้องกันและควบคุมความเสี่ยงเหล่านั้น R: Review คือการติดตามตรวจสอบมาตรการป้องกันและควบคุมความเสี่ยงที่ดำเนินการ และ R: Refine คือการทบทวนมาตรการต่างๆ หลังดำเนินการเพื่อปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นการดำเนินการที่สอดคล้องตามวงจรการควบคุมคุณภาพ หรือวงจรเดมมิง ซึ่งเป็นแนวคิดการพัฒนาการทำงานให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่องที่ประกอบด้วยกรอบการวางแผน การลงมือปฏิบัติตามแผน การติดตามตรวจสอบ และการปรับปรุงการดำเนินการ



รูปที่ 2. กรอบการทำงานด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและความเป็นอยู่ที่ดี

ปรับปรุง พฤษภาคม 2567

การเป็นสถานที่ทำงานยอดเยี่ยม

ระบบบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHSMS)^{GRI 403-1}

ระบบบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHSMS) ของไมเนอร์ (รูปที่ 3) ได้รับการพัฒนาขึ้นโดยอ้างอิงตามแนวปฏิบัติเรื่องระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย พ.ศ. 2544 ขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO-OSH 2001) ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ นโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย การจัดองค์กร การวางแผนและการนำไปปฏิบัติ การประเมินผล และการดำเนินการปรับปรุง OHSMS ช่วยให้เรามั่นใจว่าพนักงานและผู้รับเหมาทำงานได้อย่างปลอดภัยในทุกๆ วัน อีกทั้งยังช่วยบริษัทหลีกเลี่ยงการสร้างผลกระทบเชิงลบต่อผู้มีส่วนได้เสีย และสิ่งแวดล้อมในพื้นที่ที่เราดำเนินธุรกิจ



รูปที่ 3. ระบบบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHSMS) ของไมเนอร์

นโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

ไมเนอร์ประกาศนโยบายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยครอบคลุมทุกหน่วยธุรกิจภายใต้การควบคุมการดำเนินงาน โดยมุ่งมั่นเสริมสร้างสถานที่ทำงานที่น่าอยู่และมีความปลอดภัยสำหรับพนักงานและผู้รับเหมา เราสนับสนุนส่งเสริมการปรับปรุงและพัฒนา ระบบบริหารจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHSMS) อย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกัน ลดและควบคุมปัจจัยอันตรายต่างๆ จากการทำงาน โดยดำเนินการดังนี้

1. ปฏิบัติตามกฎหมายอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด
2. ขับเคลื่อนการปรับปรุงพัฒนากระบวนการและผลการดำเนินงานด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง โดยมีการกำหนดวัตถุประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และเป้าหมายเชิงปริมาณ
3. บริหารจัดการความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยกำหนดมาตรการป้องกัน ลด และควบคุมความเสี่ยงเหล่านั้นซึ่งเป็นสาเหตุของอุบัติเหตุอันเนื่องมาจากการทำงานที่ส่งผลให้เกิดการบาดเจ็บและการเจ็บป่วย
4. ส่งเสริมการตระหนักรู้ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยในพนักงานและผู้รับเหมาผ่านการฝึกอบรม การสื่อสาร และการมีส่วนร่วม รวมถึงการส่งเสริมพฤติกรรมในการทำงานอย่างปลอดภัยและปลูกฝังอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้เป็นวัฒนธรรมในการทำงาน
5. สร้างเสริมสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน โดยจัดโครงการสุขภาพกายและใจ และครอบครัวและสังคม รวมถึงจัดหาทรัพยากรที่จำเป็นตามความเหมาะสม
6. เปิดเผยข้อมูลด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้แก่พนักงาน ผู้รับเหมา และผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ อย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ ตลอดจนเปิดโอกาสให้สามารถเสนอความคาดหวัง ข้อเสนอแนะและความคิดเห็น เพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

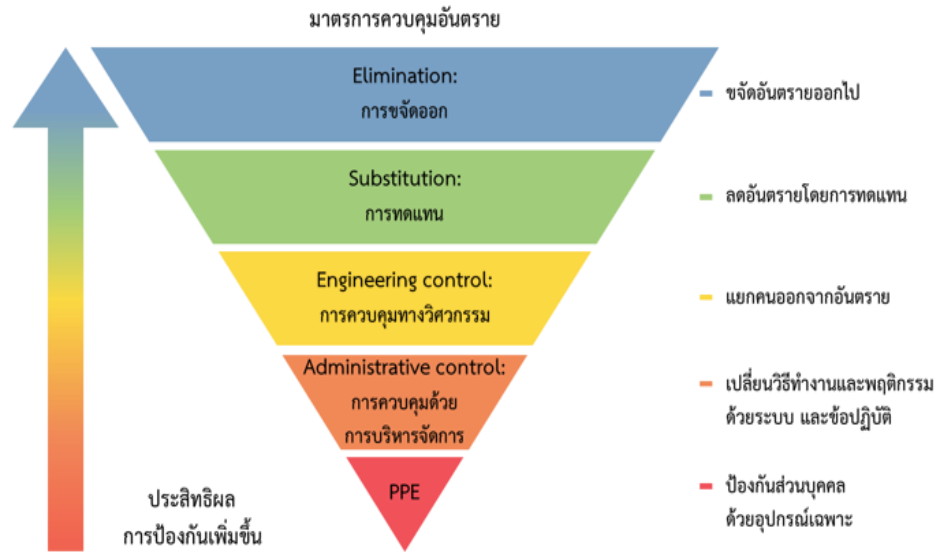
โปรแกรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (OHS)

(1) การชี้บ่งและตระหนักปัจจัยอันตรายด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ^{GRI 403-2}

ขั้นแรกในการป้องกันอุบัติเหตุด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย คือการชี้บ่งปัจจัยอันตรายจากการทำงานทั้งที่เป็นงานประจำและงานไม่ประจำโดยมีการชี้บ่งที่ครอบคลุมปัจจัยอันตราย ได้แก่ ปัจจัยอันตรายทางกายภาพ เคมี ชีวภาพ และจิตสังคม

(2) การประเมินความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย ^{GRI 403-2, GRI 403-5, GRI 403-7}

ปัจจัยอันตรายจากการทำงานที่ถูกชี้บ่งได้รับประเมินความเสี่ยงเพื่อจัดลำดับความสำคัญและกำหนดมาตรการในการป้องกันและควบคุมตามหลักการลำดับขั้นของมาตรการควบคุมอันตราย (Hierarchy of Control) (รูปที่ 4) โดยไมเนอร์พิจารณาตั้งแต่การกำจัดอันตราย การทดแทนด้วยสิ่งที่เป็นอันตรายน้อยกว่า การควบคุมทางวิศวกรรม การควบคุมด้วยการบริหารจัดการ และการใช้อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (PPE)



รูปที่ 4. หลักการลำดับชั้นของมาตรการควบคุมอันตราย

อ้างอิง: คู่มือความปลอดภัยในการทำงานกับสารเคมีสำหรับผู้ดูแลห้องปฏิบัติการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

<https://www.shecu.chula.ac.th/home/content.asp?Cnt=730>

(3) ความปลอดภัยในการทำงาน ^{GRI 403-2, GRI 403-7}

ปัจจัยอันตรายด้านความปลอดภัยจากทำงานนั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจัยอันตรายที่เป็นสาเหตุของการเกิดอุบัติเหตุและการบาดเจ็บของ พนักงานและผู้รับเหมา เช่น อคติภัยและการระเบิด การลื่นสะดุดและหกล้ม และการบาดเจ็บจากของมีคม ซึ่งสาเหตุเหล่านี้ไม่ว่าจะมี การควบคุมอย่างเหมาะสมเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุทั้งที่ก่อให้เกิดการบาดเจ็บและทรัพย์สินเสียหาย โดยอุบัติเหตุและการเจ็บป่วย อันเนื่องมาจากการทำงานได้รับการบันทึกและรายงาน รวมทั้งสอบสวนหาสาเหตุที่แท้จริงตามมาตรฐานการปฏิบัติงานในการสอบสวน หาสาเหตุอุบัติการณ์อาชีวอนามัยและความปลอดภัย โดยเมื่อพนักงานหรือผู้รับเหมาได้รับบาดเจ็บจากเกิดอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วยจากการ ทำงาน พนักงานและผู้รับเหมาจะต้องแจ้งให้หัวหน้างานหรือผู้จัดการทราบ เพื่อเริ่มกระบวนการในการสอบสวนหาสาเหตุของการเกิด อุบัติการณ์เพื่อกำหนดมาตรการแก้ไขและปรับปรุงเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ

(4) สุขศาสตร์อุตสาหกรรม ^{GRI 403-2}

ปัจจัยอันตรายต่อสุขภาพจากการทำงานซึ่งรวมถึงปัจจัยอันตรายด้านเคมีและชีวภาพ เช่น สารเคมีอันตรายที่ถูกใช้ในการทำ ซึ่งไมเนอร์ มีการควบคุมและติดตามตรวจวัดเพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานและผู้รับเหมาจะไม่ได้รับสัมผัสสารเคมี หรือปัจจัยอันตรายต่อสุขภาพเกินค่า อ้างอิงหรือค่ามาตรฐานขีดจำกัด (OEL) ที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้เพื่อป้องกันการเจ็บป่วยเนื่องและโรคจากการทำงาน

(5) อาชีวอนามัย GRI 403-3

ไมเนอร์จัดหาบริการด้านอาชีวอนามัยให้แก่พนักงานและผู้รับเหมาตามความเหมาะสม เช่น การจัดหาวัคซีนไข้หวัดใหญ่ การตรวจสุขภาพและตรวจสายตาประจำปี การตรวจสุขภาพตามปัจจัยเสี่ยงจากงาน รวมถึงห้องหรือชุดปฐมพยาบาลเบื้องต้นและอุปกรณ์ต่างๆ ที่จำเป็น

(6) กรอบความคิดและพฤติกรรมด้านอาชีวอนามัย GRI 403-5

ไมเนอร์ตระหนักว่าทัศนคติและพฤติกรรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงานและผู้รับเหมาเป็นหนึ่งในปัจจัยสำคัญของความสำเร็จในขับเคลื่อนวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร โปรแกรมต่างๆ ได้รับการจัดทำขึ้นเพื่อเน้นเสริมสร้างความตระหนักรู้ด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย เช่น การฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมถึงการณรงค์และกิจกรรมด้านความอาชีวอนามัยและความปลอดภัย รวมทั้งการจัดตั้งคณะกรรมการร่วมระหว่างผู้บริหารและพนักงาน และคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานในการเสนอความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และความคาดหวังเพื่อการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องต่อไป

ด้านร่างกายและจิตใจ และด้านครอบครัวและสังคม GRI 403-6

ไมเนอร์ตระหนักว่าครอบครัวและชุมชนโดยรอบของพนักงานมีส่วนสำคัญต่อสุขภาพอนามัยและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน เราจึงจัดโปรแกรมสนับสนุนพนักงานต่างๆ เพื่อส่งเสริมสุขภาพอนามัย รวมถึงปลูกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อสังคมโดยเราเชื่อว่าความพยายามเหล่านี้ช่วยปกป้องพนักงานจากความเสี่ยงทั้งจากการทำงานและไม่ใช่ว่าการทำงาน เสริมสร้างแรงจูงใจและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ตลอดจนทำให้พนักงานรู้สึกถึงการมีคุณค่าในตนเอง รักและร่วมงานกับบริษัทในระยะยาว