

กรอบการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

1. วัตถุประสงค์

ไมเนอร์ตระหนักดีว่า ความเป็นไปได้ที่การดำเนินงานของเราอาจส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง การปฏิบัติตามนโยบายสิทธิมนุษยชนของไมเนอร์ เรามุ่งมั่นที่จะเคารพสิทธิมนุษยชนอย่างเต็มที่ในทุกมิติทางธุรกิจ ตลอดจนส่งเสริมความมุ่งมั่นของเราที่มีต่อสิทธิมนุษยชน กรอบการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดแนวทางที่เป็นระบบและครอบคลุมในการระบุ ป้องกัน บรรเทา และรับผิดชอบผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรม การดำเนินงาน ตลอดจนซัพพลายเชนของเรา

กรอบการทำงานฉบับนี้สอดคล้องกับมาตรฐานซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ไม่ว่าจะเป็นหลักการชี้แนะว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGP) ตลอดจนแนวปฏิบัติและอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

2. ขอบเขต

กรอบการทำงานฉบับนี้ มีผลบังคับใช้กับธุรกิจและความสัมพันธ์ทางธุรกิจของไมเนอร์ ทุกรูป รวมถึง ซัพพลายเออร์ ผู้รับเหมา และชุมชนท้องถิ่นที่เราเข้าไปดำเนินธุรกิจ

3. กรอบการทำงาน

องประกอบสำคัญ:

1. การระบุความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจะได้รับการระบุตามการประเมินบริบท โดยคำนึงถึงที่ตั้งทางภูมิศาสตร์และรูปแบบธุรกิจ ทั้งนี้เพราะพื้นที่และรูปแบบธุรกิจที่ต่างกันอาจนำเสนอความท้าทายด้านสิทธิมนุษยชนที่แตกต่างกันได้ กรอบการทำงานคำนึงถึงตัวแปรเหล่านี้เพื่อให้มั่นใจว่าความเสี่ยงที่เฉพาะเจาะจงกับแต่ละกลุ่มธุรกิจรวมถึงความเสี่ยงซึ่งเชื่อมโยงกับบริบทเฉพาะของประเทศหรือภูมิภาคจะได้รับการแก้ไข สิ่งนี้เกี่ยวข้องกับการทำความเข้าใจบริบททางสังคม การเมือง เศรษฐกิจ และวัฒนธรรมของแต่ละพื้นที่ซึ่งไมเนอร์เข้าไปทำกิจกรรม โครงการ หรือเป็นพื้นที่ซึ่งมีซัพพลายเชนของเราตั้งอยู่

นอกจากนี้ ควรจัดทำแผนผังสิทธิมนุษยชนของซัพพลายเชนทั้งหมด เพื่อระบุความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน การจัดหาวัตถุดิบ ตลอดจนแนวปฏิบัติด้านแรงงานของซัพพลายเออร์รายต่าง ๆ

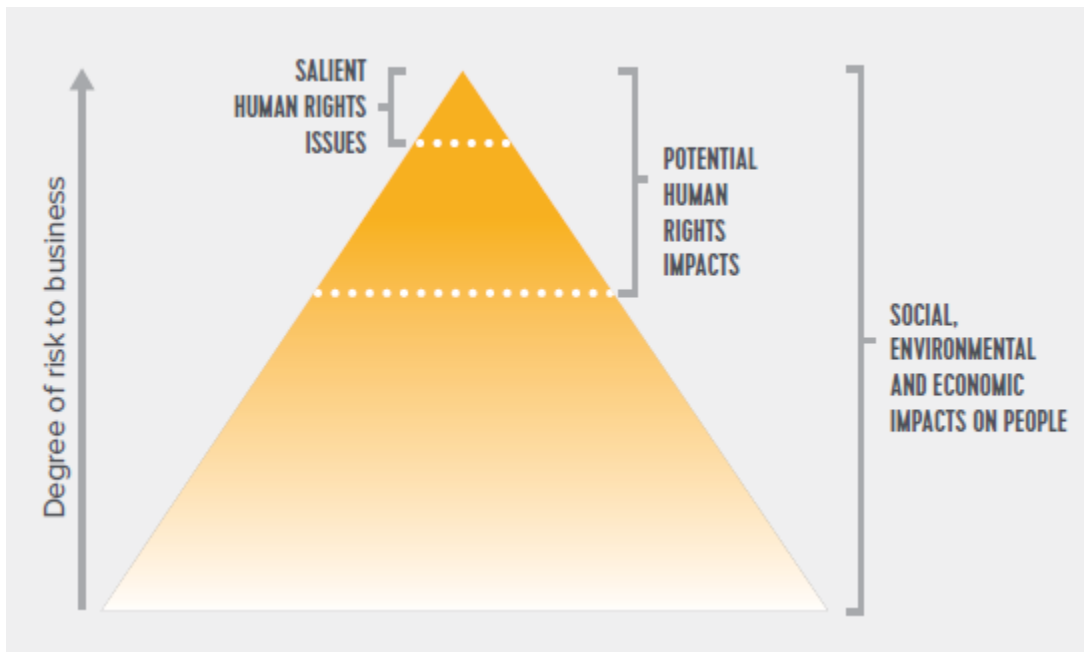
- การเก็บรวบรวมข้อมูล:
 - ดำเนินการวิจัยทางสารสนเทศโดยใช้ข้อมูลความเสี่ยงเชิงคุณภาพ ได้แก่ ภาพรวมความเสี่ยงทางอุตสาหกรรม ดัชนีความเสี่ยงของประเทศ ตลอดจนรายงานจากสื่อและภาคประชาสังคม
 - ร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกในการระบุปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น โดยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้เสียตามแนวทางการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของไมเนอร์ ([Minor International Stakeholder Engagement Guideline](#))
- เชิญผู้เชี่ยวชาญด้านสิทธิมนุษยชนเข้าร่วมในกรณีที่เป็น เพื่อให้มุมมองและข้อมูลเชิงลึกในการระบุความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น
- ทำบัญชีรายการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ประเด็นหลักและประเด็นย่อยของความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนได้แสดงไว้แล้วในภาคผนวกที่ 1

2. การกำหนดความเสี่ยงที่สำคัญ

ภายในกรอบการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน การกำหนดความเสี่ยงที่สำคัญด้านสิทธิมนุษยชนถือเป็นขั้นตอนหนึ่งที่ทำขึ้นเพื่อจัดลำดับความสำคัญและเน้นความพยายามไปที่ผลกระทบซึ่งสำคัญที่สุดตามที่ระบุใน UNGP ปัญหาที่สำคัญด้านสิทธิมนุษยชนคือปัญหาที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงสูงสุดต่อสิทธิมนุษยชนของผู้คนผ่านกิจกรรมหรือความสัมพันธ์ทางธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้โดยพิจารณาจาก:

- ความรุนแรง – ขอบเขต ขนาด และความเป็นปัญหาที่ไม่สามารถแก้ไขได้
- โอกาสความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสี่ยงขึ้น
- ผลกระทบในเชิงลบต่อสิทธิมนุษยชน
- มุ่งเน้นไปที่ผลกระทบหรือความเสี่ยงที่เกิดกับผู้คน (ผู้ถือสิทธิ)

รูปที่ 1: ความเกี่ยวเนื่องกันของปัญหาสำคัญด้านสิทธิมนุษยชนกับความเสี่ยงต่อธุรกิจ



ที่มา: [UN Guiding Principles Reporting Framework](#)

ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องจาก "รายการความเสี่ยง" จะได้รับการประเมินตามความรุนแรง (ขอบเขต ขนาด และโอกาสในการแก้ไข) ตลอดจนความเป็นไปได้ที่จะเกิดผลกระทบซึ่งสอดคล้องกับ UNGP ความเสี่ยงที่มีคะแนนการประเมินสูงสุดจะได้รับการระบุว่าเป็นความเสี่ยงที่สำคัญของไมเนอร์อินเตอร์เนชั่นแนล สำหรับเกณฑ์การจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง ได้แสดงไว้แล้วในภาคผนวกที่ 2

3. การจัดทำแผนผังความเสี่ยง

การทำแผนผังความเสี่ยงตามภูมิศาสตร์และภาคส่วนธุรกิจ

- จัดกลุ่มความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นเข้าไปในประเด็นความเสี่ยง ตามที่ระบุไว้ในภาคผนวกที่ 1
- ระบุที่ตั้งทางภูมิศาสตร์และภาคส่วนทางธุรกิจที่พบความเสี่ยงเหล่านี้บ่อย
- จัดทำแผนผังประเด็นความเสี่ยงตามที่ตั้งทางภูมิศาสตร์และภาคส่วนธุรกิจ เพื่อให้ได้ภาพแสดงผลที่เป็นระบบของความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่ระบุไว้

รูปที่ 2: ตัวอย่างแผนผังความเสี่ยงตามภูมิศาสตร์และภาคส่วนธุรกิจ

ระดับความเลียง			
ต่ำ	กลาง	สูง	สูงมาก

[illegible]

การทำแผนผังความเสี่ยงตามผู้มีส่วนได้เสีย

จัดทำแผนผังผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานและซัพพลายเชนของไมเนอร์ตามความเสี่ยงที่ได้รับ ในขณะที่แผนผังตามที่ตั้งทางภูมิศาสตร์แสดงปัญหาความเสี่ยงที่แตกต่างกัน ภาพนี้จะให้มุมมองที่ครอบคลุมของความเสี่ยงที่ได้รับตามระดับการกำกับดูแลกิจการและมาตรการลดผลกระทบในปัจจุบันซึ่งใช้กับผู้มีส่วนได้เสียเหล่านี้ การจัดอันดับความเสี่ยง ได้จากการผสมผสานกันระหว่างความเสี่ยงที่เป็นไปได้ซึ่งผู้มีส่วนได้เสียได้รับจากภาคการดำเนินงานของไมเนอร์ ร่วมกับข้อมูลที่รวบรวมจากผู้มีส่วนได้เสียและผู้เชี่ยวชาญด้านสิทธิมนุษยชน

รูปที่ 3: ตัวอย่างการทำแผนผังความเสี่ยงตามผู้มีส่วนได้เสีย

หน่วยธุรกิจ	ความเป็นเจ้าของ	ผู้มีส่วนได้เสีย					
		พนักงาน (จ้างงาน ตรง)	พนักงาน สัญญา จ้าง	พนักงาน (ไม่ได้ จ้างงาน ตรง)	ซัพพลาย เออร์ชั้นที่ 1	ซัพพลาย เออร์ ชั้นที่ 2	ชุมชน
ไมเนอร์ โฮเทลส์	โรงแรมที่บริษัทเป็นเจ้าของ						
	โรงแรมที่บริษัทเช่าบริหาร และร่วมลงทุน						
	โรงแรมที่บริษัทรับจ้าง บริหาร						
ไมเนอร์ ฟู้ด	ร้านที่บริษัทเป็นเจ้าของ						
	ร้านแฟรนไชส์						
ไมเนอร์ โลฟี่ สโตร์	ศูนย์กระจายสินค้าและการ ขนส่ง						

4. เอกสารที่เกี่ยวข้อง

[นโยบายสิทธิมนุษยชน](#)

[นโยบายการจ้างงาน](#)

[แผนผังความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน ปี 2566](#)

การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (เอกสารภายใน)

การประเมินตนเองด้านความยั่งยืนของซัพพลายเออร์ (เอกสารภายใน)

เอกสารให้คะแนนการตรวจประเมินด้านความยั่งยืนของซัพพลายเออร์ (เอกสารภายใน)

ภาคผนวกที่ 1: ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	รายการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	ประเด็นย่อยที่เกี่ยวข้อง
สภาพการจ้างงาน	- สิทธิในการทำงาน - สิทธิที่มีสภาพการจ้างงานที่เอื้ออำนวยและเป็นธรรม - สิทธิเข้าถึงและได้รับการประกันสังคม - สิทธิได้รับมาตรฐานการครองชีพที่เพียงพอ	- สัญญาจ้างงาน - ชั่วโมงการทำงาน - ค่าแรง
เสรีภาพในการสมาคมและการร่วมเจรจาต่อรอง	- สิทธิเสรีภาพในการสมาคม - สิทธิในการจัดตั้งและเข้าร่วมสหภาพแรงงาน รวมถึงสิทธิในการนัดหยุดงาน - สิทธิเสรีภาพในการชุมนุม	- สมาคมแรงงาน - การร่วมเจรจาต่อรอง - การนัดหยุดงาน
ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	- สิทธิในการมีชีวิตครอบครัว - สิทธิการสมรสและสิทธิในการปกป้องคุ้มครองครอบครัว	- สุขภาพกายและจิต - การยศาสตร์ - อุบัติเหตุจากการทำงาน - กรณีเจ็บป่วย - จำนวนวันหยุดงาน - การป้องกันเหตุที่อาจเกิดขึ้น - การฝึกอบรม
การเลือกปฏิบัติ	- สิทธิได้รับเงื่อนไขการทำงานที่เอื้ออำนวยและเป็นธรรม - สิทธิได้รับค่าตอบแทนเท่าเทียมกันสำหรับการทำงานที่เท่ากัน - การจัดการเลือกปฏิบัติในด้านอาชีพและการจ้างงาน	- เพศสภาพ - ชาติพันธุ์ - ศาสนา - เชื้อชาติ - อายุ - การถูกกลั่นแกล้ง

การใช้แรงงานบังคับ	- สิทธิที่จะไม่ตกเป็นทาส ตกอยู่ในภาวะจำยอม หรือถูกบังคับใช้แรงงาน - สิทธิในเสรีภาพและความปลอดภัยของบุคคล - สิทธิเสรีภาพในการเคลื่อนไหว	- การถูกบังคับใช้แรงงาน - การแสวงหาผลประโยชน์ทางเพศ
การใช้แรงงานเด็ก	- สิทธิในการคุ้มครองเด็ก - สิทธิในการศึกษา	- การใช้แรงงานเด็ก - การแสวงหาผลประโยชน์ทางเพศ
ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์	สิทธิในด้านสุขภาพ	- ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ - สุขภาพของผู้บริโภค
ความเป็นส่วนตัวของข้อมูล	สิทธิในความเป็นส่วนตัว	- การคุ้มครองข้อมูล - ความปลอดภัยของข้อมูล - การนำข้อมูลลูกค้าไปใช้
สิทธิทางวัฒนธรรม ทรัพยากรธรรมชาติ และที่ดิน	- สิทธิในการกำหนดด้วยตนเอง - สิทธิของชนกลุ่มน้อย	- ชุมชนท้องถิ่น - สิทธิทางวัฒนธรรม - การดูแลที่ดิน - ทรัพยากรน้ำ
สิทธิพลเมืองและสิทธิทางการเมือง	- สิทธิเสรีภาพในความคิด ความเชื่อ และศาสนา - สิทธิเสรีภาพในการแสดงความคิดเห็นและการแสดงออก - สิทธิในความเสมอภาคกันภายใต้กฎหมาย ได้รับ ความคุ้มครองเท่าเทียมกันตามกฎหมาย และสิทธิที่จะไม่ถูกเลือกปฏิบัติ	- เสรีภาพในการคิด - เสรีภาพในการแสดงออก

ภาคผนวกที่ 2: เกณฑ์การจัดลำดับความสำคัญของความเสี่ยง

ความรุนแรง

ขนาด: การละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นกับผู้ที่มีความรุนแรงเพียงใด	
1	ความรุนแรงของความเสียหายต่อผู้คนที่อยู่ในระดับต่ำ
2	ความรุนแรงของความเสียหายต่อผู้คนที่อยู่ในระดับปานกลาง
3	ความรุนแรงของความเสียหายต่อผู้คนที่อยู่ในระดับที่มีนัยสำคัญ
4	ความรุนแรงของความเสียหายต่อผู้คนที่อยู่ในระดับสูง

ขอบเขต: เมื่อเปรียบเทียบแล้ว ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับขอบเขตกว้างเพียงใด	
1	ผลกระทบในวงแคบ (ผู้ถือสิทธิ์เฉพาะกลุ่มได้รับผลกระทบ)
2	ผลกระทบในวงจำกัด (ผู้ถือสิทธิ์ที่ได้รับผลกระทบอยู่ในระดับปานกลาง)
3	ผลกระทบในวงค่อนข้างกว้าง (ส่งผลกระทบต่อผู้ถือสิทธิ์จำนวนมากอย่างมีนัยสำคัญ)
4	ผลกระทบในวงกว้าง (ส่งผลกระทบต่อผู้ถือสิทธิ์เกือบทั้งหมด)

โอกาสในการแก้ไข: จะชดเชยผลกระทบที่เกิดขึ้นได้อย่างไร	
1	มีความเสียหายเพียงเล็กน้อยเกิดขึ้นกับผู้คน การชดเชยที่เท่ากันในระยะสั้นสามารถแก้ไขสิ่งที่เกิดขึ้นได้
2	มีความเสียหายในระดับปานกลางเกิดขึ้นกับผู้คน การชดเชยด้วยรูปแบบที่คล้ายกันสามารถแก้ไขสิ่งที่เกิดขึ้นได้
3	ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้คนที่อยู่ในระดับสูง ไม่มีความเป็นไปได้ที่จะชดเชยให้ในระดับที่เท่ากัน
4	ความเสียหายที่เกิดขึ้นกับผู้คนที่อยู่ในระดับสูงมากและไม่สามารถแก้ไขได้ ไม่มีทางที่จะชดเชยสิ่งที่เกิดขึ้นได้

ความเป็นไปได้ที่จะเกิดผลกระทบ

ความเป็นไปได้: บริบทการดำเนินงานเพิ่มโอกาสที่ผลกระทบเชิงลบด้านสิทธิมนุษยชนจะเกิดขึ้นหรือไม่	
1	มีโอกาสน้อยมากที่ผลกระทบจะเกิดขึ้น
2	มีโอกาสน้อยที่ผลกระทบจะเกิดขึ้น / ผลกระทบอาจเกิดขึ้นได้
3	มีโอกาสในระดับปานกลางที่ผลกระทบจะเกิดขึ้น
4	มีโอกาสมาก่อนข้างมากที่ผลกระทบจะเกิดขึ้น
5	มีโอกาสมากที่ผลกระทบจะเกิดขึ้น / ก่อนข้างแน่นอนว่าผลกระทบจะเกิดขึ้น